



社區約章

我們了解社區是多元化的。我們將與您攜手合作以提供一系列服務來支持一個宜居、包容和可持續的社區及一個蓬勃發展的自然環境。

實現我們的承諾

社區約章只是我們工作的開始，不是結束 - 而且還必須要能落實執行。環境、土地、水和計劃部門將與您一起共同合作把這些工作在在維多利亞州內實踐。

當實踐約章時：

- 您會覺得全程參與，並且是我們決策過程的一部分。
- 您會覺得我們之間的交流是公開、坦誠的。
- 您會清楚了解我們的工作、您的當地聯繫人以及我們如何幫助您。
- 您會坦誠的告訴我們您的問題和願望。
- 您會信任我們的工作，相信我們會與您合作。

您對我們的期待

當我們進行工作及與公眾互動時，我們將：

能找得到的



以當地社區為焦點

在您居住、工作和娛樂的地方與您交談，您可在當地社區容易的找到我們。

聯繫無障礙

確保您可以隨時聯繫我們，我們的信息簡單易懂，並且可以用各種不同的

途徑獲得。

靈活性

尊重您與我們合作的方式，並根據當地需求調整我們的執行方法。

聽和說



積極傾聽和了解

傾聽與了解您的觀點和需求，並尊重不同意見。

誠實和透明

誠實地說明我們決定事情的優先順序的原則、哪些是我們可以和不可以做的承諾、我們的時間表以及做出決策的理由。

清晰和有目的性

清楚明確地讓您了解我們進行工作的原因和方式，確保您絕對有機會來發揮您的影響力和有所作為。

採取行動



及時和主動

盡早及時與社區公眾交流，迅速回應和反饋問題。

一致性

確保我們在進行決策時保持一致性。

永續交流

向社區公眾匯報工作結果；如果我們的計劃有任何更改，我們會告訴您更改的時間和原因。

您的反饋

我們希望您對我們的工作有所反饋，好讓我們知道我們是否實現了承諾，並有助於我們理解您的體驗，讓我們更能夠滿足您的需求。



聯繫我們，並告訴我們您的看法。

如果您需要翻譯幫助，請聯繫 TIS 翻譯和口譯服務。

請致電 TIS National，電話 131 450（澳大利亞境內）或查詢網頁

www.tisnational.gov.au