



社区宪章

我们认识到社区的多样性。我们将与您合作，提供服务，支持宜居、包容和可持续发展的社区以及生机勃勃的自然环境。

兑现我们的承诺

社区宪章是我们的工作起点，而非终点，其作用取决于具体落实情况。DELWP 将与您合作，在维州各地的实践工作中发挥宪章的作用。

当宪章发挥作用时：

- 您觉得被包括在内而且您参与了决策过程
- 您会说我们进行了公开坦诚的沟通
- 您会清楚地了解我们做什么、您本地的联系人是谁、我们能如何提供帮助
- 您会对我们开诚布公并告诉我们您的问题及愿望
- 您放心地让我们去做我们的工作并与您合作。

您可以对我们有哪些期望

在各方面工作中以及与公众互动过程中，我们将做到以下几点：

深入社区



深入社区开展工作

深入本地社区，到您生活、工作和娱乐的地方与您进行交流。

便民服务

方便公众和我们进行接触，确保我们的信息简单明了并通过各种不同渠道提供信息。

灵活

按照您想要的方式展开合作，并根据本地需要调整我们的工作方法。

积极沟通



认真倾听和领会

倾听、领会您的看法和需要，尊重不同观点。

坦诚透明

坦诚公开我们如何确定我们的工作优先顺序、我们能或不能承诺做什么、我们的时间线以及决策的理由。

目的清晰明确

明确我们为何、如何进行接触，确保您确实有机会施加影响并带来不同。

采取行动



主动及时

尽早与社区进行沟通，迅速对问题和反馈意见做出回应。

前后一致

确保我们的决策方法前后一致。

善始善终

向社区通报项目成果；如果我们的计划有变化，我们将告诉您何时、为何会有这种变化。

您的反馈意见

我们欢迎您对我们的工作提出反馈意见，这样我们就知道我们是否在兑现我们的承诺。这能帮助我们理解您的感受并更好地满足您的需求。

联系我们对我们的工作提出反馈意见。



如果您需要笔译和口译协助，请联系全国笔译和口译服务处（TIS National）。TIS National 的电话号码：131 450（澳洲境内拨打），网址：www.tisnational.gov.au。