



ਫੈਸਲਾ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕ੍ਰਿਆ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੋ

- ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਸਪਸ਼ਟਤਾ ਅਤੇ ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕੀਤੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸੰਬੰਧੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੋਵੇਗੀ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨਕ ਸੰਪਰਕ ਕੌਣ ਹਨ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ
- ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਅਭਿਲਾਸ਼ਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋਗੇ
- ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੇ ਭਰੋਸਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਫਰਜ਼ ਪੂਰੇ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਕੀ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਸਾਡੇ ਕੰਮਾਂ ਅਤੇ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ:

ਉਪਲਬਧ ਰਹੇ



ਸਥਾਨ ਅਧਾਰਤ-ਭਾਈਚਾਰਕ ਧਿਆਨ ਕੇਂਦਰੀਕਰਨ

ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇਹ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਕੀ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕੀ ਖੇਡਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਬਰਾਦਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਦਿਖਾਈ ਦੇਣਾ

ਸੁਲਭਤਾ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਆਸਾਨ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਪੱਸ਼ਟ ਹੈ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਉਪਲਬਧ ਹੈ

ਅਨੁਕੂਲਨਸ਼ੀਲਤਾ

ਉਸ ਤਰੀਕੇ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨਾ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਮੁਤਾਬਕ ਸਾਡੇ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਅਪਨਾਉਣਾ

ਬੋਲੋ ਅਤੇ ਸੁਣੋ



ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸੁਣਨਾ ਅਤੇ ਸਮਝਣਾ

ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਸੁਣਨਾ ਅਤੇ ਸਮਝਣਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦਾ ਸਨਮਾਨ ਕਰਨਾ

ਭਾਈਚਾਰਕ ਅਧਿਕਾਰ-ਪੱਤਰ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਬਰਾਦਰੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਾਂਗੇ ਜੋ ਰਹਿਣ ਯੋਗ, ਸਮੇਤ ਅਤੇ ਟਿਕਾਊ ਬਰਾਦਰੀਆਂ ਅਤੇ ਸੰਪੰਨ ਕੁਦਰਤੀ ਵਾਤਾਵਰਣ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਸਾਡਾ ਵਾਇਦਾ ਪੂਰਾ ਕਰਨਾ

ਭਾਈਚਾਰਕ ਅਧਿਕਾਰ-ਪੱਤਰ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਹੈ, ਨਾ ਕਿ ਇਸਦੀ ਸਮਾਪਤੀ – ਅਤੇ ਇਹ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹੀ ਵਧੀਆ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹੇ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇਸਨੂੰ ਅਸਲੀਅਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਇਸਨੂੰ ਪੂਰੇ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਵਿੱਚ ਵਿਹਾਰਕ ਪੱਧਰ ਤੇ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ DELWP ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇਗੀ।

ਅਧਿਕਾਰ-ਪੱਤਰ ਦੇ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਤੇ:

- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰੋਗੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਅਨੁਭਵ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ

ਇਮਾਨਦਾਰੀ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟਤਾ

ਇਸ ਬਾਰੇ ਇਮਾਨਦਾਰ ਰਹਿਣਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਪਹਿਲਤਾਵਾਂ ਦਾ ਕੀ ਕਾਰਨ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਕੀ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕੀ ਪੂਰਾ ਨਾ ਕਰਨ ਦਾ ਵਾਇਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਸਾਡੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਕੀ ਹਨ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ ਕਿਉਂ ਲਏ ਗਏ ਹਨ

ਸਪੱਸ਼ਟਤਾ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਉਦੇਸ਼ ਦਾ ਹੋਣਾ

ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਿੱਚ ਸਪੱਸ਼ਟ ਰਹਿਣਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕਿਉਂ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਅਸਰ ਪਾਉਣ ਅਤੇ ਅੰਤਰ ਲਿਆਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਸਲੀਅਤ ਵਿੱਚ ਮੌਕੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਕਾਰਜਵਾਈ ਕਰੋ



ਸਮੇਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਕਿਰਿਆਸ਼ੀਲਤਾ

ਬਰਾਦਰੀ ਨਾਲ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ, ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨਾ, ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਦਾ ਛੇਤੀ ਤੋਂ ਛੇਤੀ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ

ਇਕਸਾਰਤਾ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਕਿ ਫੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੇ ਸਾਡੇ ਤਰੀਕੇ ਨੂੰ ਲੈ ਕੇ ਅਸੀਂ ਇਕਸਾਰ ਹਾਂ

ਅਖੀਰਲੀ ਜਾਂਚ ਕਰਕੇ ਕੰਮ ਮੁਕਾਉਣਾ

ਪ੍ਰਾਜੈਕਟਾਂ ਬਾਰੇ ਬਰਾਦਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਸਾਡੀਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਅਜਿਹਾ ਕਦੋਂ ਅਤੇ ਕਿਉਂ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ

ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ

ਅਸੀਂ ਕਿਹੋ ਜਿਹਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ, ਇਸਦੇ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਆ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਇਹ ਜਾਣ ਸਕੀਏ ਕਿ ਕੀ ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਾਇਦੇ ਪੂਰੇ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਇਸ ਨਾਲ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਤਜਰਬਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਕਿਹੋ ਜਿਹਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਇਹ ਦੱਸਣ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।



ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕ੍ਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦੋਭਾਸ਼ੀਏ ਸੰਬੰਧੀ ਮਦਦ ਲਈ ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦੋਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ (Translating and Interpreting Service - TIS) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

TIS National ਨਾਲ 131 450 ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ (ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ) ਜਾਂ www.tisnational.gov.au ਵੇਖੋ