



सामुदायिक अधिकार-पत्र

हम यह स्वीकार करते हैं कि समुदाय विविध हैं। हम ऐसी सेवाएँ प्रदान करने के लिए आपके साथ काम करेंगे जो रहने योग्य, समावेशी तथा सुस्थिर समुदायों और संपन्न प्राकृतिक वातावरण का समर्थन करती हैं।

हमारा वादा पूरा करना

सामुदायिक अधिकार-पत्र हमारे काम की शुरुआत है, न कि इसकी समाप्ति – और यह उतना ही बढ़िया होगा जितने बढ़िया तरीके से इसे वास्तविकता में लागू किया जाएगा। इसे पूरे विक्टोरिया में आभ्यासिक स्तर पर चालू करने के लिए DELWP आपकी साथ काम करेगी।

अधिकार-पत्र के लागू होने पर:

- आप हमें बताएँगे कि हमने स्पष्टता और ईमानदारी से संचार किया है
- आपको इस संबंधी स्पष्ट जानकारी होगी कि हम क्या करते हैं, आपके स्थानीय संपर्क कौन हैं और हम मदद कैसे कर सकते हैं
- आप हमारे साथ स्पष्ट होंगे और हमें अपनी समस्याओं तथा महत्वकांक्षाओं के बारे में बताएँगे
- आप हमपर भरोसा करते हैं कि हम अपने कर्तव्य पूरे करेंगे और आपके साथ काम करेंगे

आप हमसे क्या उम्मीद कर सकते हैं

हमारे कार्यों और लोगों के साथ पारस्परिक विचार-विमर्श के सभी पहलुओं में हम निम्नलिखित करेंगे:

उपलब्ध रहें



स्थान-आधारित सामुदायिक ध्यान केन्द्रीकरण

आपके साथ यह बात करना कि आप कहाँ रहते हैं, क्या काम करते हैं और क्या खेलते हैं, तथा स्थानीय समुदायों में दिखाई देना

सुलभता

यह यकीनी बनाना कि हमारे साथ संपर्क करना आसान है और हमारी जानकारी स्पष्ट है और अलग-अलग तरीकों से

उपलब्ध है

अनुकूलनशीलता

उस तरीके का सम्मान करना जिसके माध्यम से आप हमारे साथ काम करना चाहते हैं, और स्थानीय आवश्यकताओं के अनुसार हमारे तरीके को ढालना

बोले और सुनें



सक्रिय रूप से सुनना और समझना

आपके विचारों और आपकी ज़रूरतों को सुनना और समझना तथा आपके भिन्न-भिन्न मतों का सम्मान करना

ईमानदारी और स्पष्टता

इस बारे में ईमानदार रहना कि आपकी प्राथमिकताओं का क्या कारण है, हम क्या पूरा करना और क्या पूरा न करने का वादा कर सकते हैं, हमारी समयसीमाएँ क्या हैं और फैसले क्यों लिए गए हैं

स्पष्टता और किसी निश्चित उद्देश्य का होना

इस बारे में स्पष्ट रहना कि हम क्यों और कैसे भागीदारी कर रहे हैं, यह यकीनी बनाना कि प्रभाव डालने और अंतर लाने के लिए हम आपको वास्तविक अवसर प्रदान करते हैं

कार्रवाई करें



सामयिक और सक्रिय

समुदाय के साथ जितनी जल्दी संभव हो सके, बात करना, समस्याओं और प्रतिक्रिया पर शीघ्रता से जवाब देना

अनुकूलता

यह यकीनी बनाना कि फैसले लेने के हमारे तरीके के प्रति हम सुसंगत हैं

अंतिम जांच करके कार्य समाप्त करना

परियोजनाओं के बारे में समुदायों को सूचित करना और यदि हमारी योजनाओं में परिवर्तन होता है तो हम आपको यह बताएँगे कि ऐसा कब और क्यों हो रहा है

आपकी प्रतिक्रिया

हम कैसा काम कर रहे हैं इसके लिए हमें आपकी प्रतिक्रिया चाहिए, ताकि हम यह जान सकें कि क्या हम अपने वादे पूरे कर रहे हैं या नहीं। इससे हमें आपके अनुभव को समझने और आपकी ज़रूरतों को बेहतर रूप से पूरा करने में मदद मिलती है।

हम कैसा काम कर रहे हैं यह बताने के लिए हमें संपर्क करें।



यदि आपको मदद की ज़रूरत है, तो कृपया अनुवाद एवं भाषान्तरण संबंधी सहायता के लिए अनुवाद एवं दुभाषिया सेवा (Translating and Interpreting Service - TIS) से संपर्क करें

TIS National से 131 450 पर संपर्क करें (ऑस्ट्रेलिया में) या www.tisnational.gov.au देखें