

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਬਹੁਤ ਤਰੀਕੇ ਹਨ ਜਿਹਨਾਂ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਸੰਪਰਕ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਬਹੁਤ ਦਿਹਾਤੀ ਵਿਕਟੋਰੀਆ ਦੇ ਦਫਤਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ

ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ, ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ ਦੇ 6 ਵਜੇ ਤਕ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਤੇ ਵੀ **136 186** ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਕੀਮਤ ਵੱਖ ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ – ਮੋਬਾਈਲ ਅਤੇ ਜਨਤਕ ਫੋਨ ਦੀ ਵਾਧੂ ਕੀਮਤ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ

ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਿਲੇਅ ਸੇਵਾ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਸੁਣਨ ਦਾ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਦਾ ਵਿਕਾਰ ਹੈ, ਸਾਨੂੰ **133 677** ਤੇ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਰਿਲੇਅ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ www.relayservice.gov.au ਉੱਪਰ ਜਾਓ

VicEmergency ਹੋਟਲਾਈਨ: **1800 226 226**

ਸਥਾਨਕ ਸਰਕਾਰੀ ਸਵਿੱਚਬੋਰਡ: **03 9208 3333**

ਯੋਜਨਾ ਸਬੰਧੀ ਪੁੱਛ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **1300 366 356** ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ (ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਦੀ ਕੀਮਤ)।

ਡਾਕ ਦੁਆਰਾ

PO Box 500

East Melbourne VIC 8002



Property and land titles ਡਾਕ ਪਤਾ:

GPO Box 527

Melbourne VIC 3001

ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦੋਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ

ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦੋਭਾਸ਼ੀਏ ਵਾਸਤੇ ਸਹਾਇਤਾ

ਅਨੁਵਾਦ ਅਤੇ ਦੋਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ (TIS National) ਇੱਕ ਦੋਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਦੀ ਹੈ:

- ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਜੋ ਆਪਣੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲਦੇ
- ਉਹਨਾਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਦੀ ਆਪਣੇ ਗੈਰ-ਅੰਗ੍ਰੇਜ਼ੀ ਬੋਲਣ ਵਾਲੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ

TIS ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਨੂੰ **131 450** (ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਅੰਦਰ) ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ ਜਾਂ www.tisnational.gov.au ਉੱਪਰ ਜਾਓ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਸਾਡੀ ਵਚਨਬੱਧਤਾ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਇੱਕ ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਵਾਬਦੇਹ ਸੇਵਾ ਅਦਾਇਗੀ ਵਿੱਚ ਯੋਗਦਾਨ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਨਤੀਜਿਆਂ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣਦੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਹਰ ਇੱਕ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਵਿਭਾਗ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਫੈਸਲੇ, ਕੰਮ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇੱਕ ਆਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਭਾਗ ਦੇ ਉਚਿਤ ਖੇਤਰ ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਮਸਲਾ ਉਠਾਉਣ। ਇਸ ਨਾਲ ਜਲਦੀ ਹੱਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ:

- DELWP ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੇਵਾ ਦਾ ਮਿਆਰ
- ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ
- DELWP ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਰੱਖੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨਾ
- ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਖੁਲਾਸਾ ਐਕਟ 2012 ਦੇ ਅਧੀਨ ਗੰਭੀਰ ਅਨੁਚਿਤ ਸਲੂਕ
- ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਅਫਸਰਾਂ ਦੇ ਕੰਮ ਜਾਂ ਨਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਆਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ।

ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ:

- ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਲਈ ਬੇਨਤੀ
- ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਬੇਨਤੀ
- ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਇੱਕ ਸਮੀਖਿਆ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਲਈ ਬੇਨਤੀ (ਜਿੱਥੇ ਇੱਕ ਰਸਮੀ ਸਮੀਖਿਆ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ ਇਸਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ)

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ

- ਜਿਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਇੱਕ DELWP ਕਰਮਚਾਰੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਵਿਭਾਗ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਸਟਾਫ ਦੇ ਕੰਮ ਜਾਂ ਨਾ ਕੰਮ ਕਰਨ ਬਾਰੇ

ਫੋਨ ਦੁਆਰਾ **136 186** ਤੇ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। TTY **1800 122 969** ਜਾਂ ਤੇ

customer.service@delwp.vic.gov.au ਈ ਮੇਲ ਕਰੋ