

## منشور جامعه محلی

این امر که جوامع محلی از گوناگونی برخوردار هستند را تصدیق می‌کنیم. ما برای ارائه خدماتی که از جوامع محلی قابل سکونت، در برگیرنده و پایدار و محیط‌های طبیعی در حال رونق حمایت می‌کنند، با شما همکاری می‌کنیم.

### تحقق وعده ای که داده ایم

منشور جامعه محلی سر آغاز کار ما است، و نه پایان آن - و تنها به خوبی پیاده سازی آن می‌باشد. DELWP با شما همکاری خواهد کرد تا این منشور را در سطحی معقول در سراسر ویکتوریا به راه اندازد.

هرگاه این منشور به راه بیافتد:

- شما احساس تعلق و اینکه بخشی از روند تصمیم‌گیری هستید را خواهید داشت
- به ما خواهید گفت که ما بی‌پرده و صادقانه با شما تعامل داشته ایم

• شما به وضوح می‌دانید که ما چه کارهایی انجام می‌دهیم، مخاطبین محلی تان چه کسانی هستند و ما چگونه می‌توانیم به شما کمک کنیم

• با ما روراست بوده و با ما در مورد مسائل و آرزوهای خود صحبت خواهید کرد

• شما به ما اعتماد داشته که کارهایمان را انجام دهیم و با شما همکاری کنیم

## شما از ما چه انتظاراتی می‌توانید داشته باشید

در تمامی جوانب کار و تعامل مان با عموم مردم، ما:

### موجود بودن

تمرکز بر اساس مکان در جامعه محلی

در جایی که شما زندگی، کار یا بازی می‌کنید با شما صحبت خواهیم کرد، و در جوامع محلی قابل رویت خواهیم بود

قابلیت دسترسی

اطمینان حاصل خواهیم کرد که تماس با ما آسان خواهد بود و اطلاعاتی که ارائه می‌دهیم به انواع روش‌های

متفاوت درست و قابل دسترسی خواهد بود

انعطاف‌پذیری

به روشی که شما می‌خواهید با ما همکاری کنید احترام گذاشته، و نحوه برخورد خود را با نیازهای محلی مطابقت خواهیم داد

## صحبت کردن و گوش دادن

گوش فرا دادن و درک سریع

به نظرات و نیازهای شما گوش خواهیم داد و برای نظرات متفاوت احترام قائل خواهیم بود



## صداقت و شفافیت

ما در مورد آنچه اولویت هایمان را بر می انگیزد، آنچه می توانیم قول بدهیم انجام دهیم و آنچه نمی توانیم قول بدهیم، زمانبندی انجام کارهایمان و علت تصمیم گیری ها با شما صادق خواهیم بود

## شفافیت و هدفمندی

در ارتباط با علت و چگونگی مشارکت مان شفاف خواهیم بود، و اطمینان حاصل خواهیم کرد که به شما فرصت هایی حقیقی جهت تأثیرگذاری و ایجاد تغییرات بدهیم

## انجام عملیات

### سر وقت و فعال

تا آنجا که می توانیم، هر چه زودتر با جامعه محلی صحبت کرده، و سریعاً پاسخگوی مسائل و نظرات افراد خواهیم بود

### یکنواختی

اطمینان حاصل خواهیم کرد که در نحوه رسیدگی به تصمیمات به صورت یکنواخت عمل کنیم



## بستن حلقه زنجیره

جوامع محلی را از نتایج پروژه ها مطلع می کنیم و چنانچه برنامه هایمان تغییر پیدا کنند، زمان وقوع و علت آن را به شما خواهیم گفت

## نظرات شما

ما به نظرات شما در مورد اینکه به چه خوبی کارهایمان را انجام می دهیم، نیاز داریم، تا بدانیم که آیا به وعده خود عمل می کنیم یا خیر. نظرات شما به ما کمک می کنند تجربیات شما را درک کنیم و بهتر به نیازهای شما رسیدگی کنیم.

با ما تماس بگیرید و بگویید کارهایمان را چگونه انجام می دهیم.

چنانچه به کمک نیاز دارید، لطفاً با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی Translating and Interpreting Service (TIS) برای دریافت کمک در مورد ترجمه تماس بگیرید



با TIS National به شماره 131 450 تماس بگیرید (در استرالیا) یا به وب سایت [www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au)

مرآجه کنید