

الميثاق المجتمعي

نحن ندرك أن المجتمعات متنوعة. سنعمل معكم لتقديم الخدمات التي تدعم المجتمعات الملائمة للعيش فيها والشاملة والمستدامة والبيئات الطبيعية المزدهرة.

الوفاء بوعدنا

الميثاق المجتمعي هو بداية عملنا، وليس النهاية - وهو جيد فقط بقدر ما يتم تنفيذه على أرض الواقع. سوف تعمل دائرة البيئة والأراضي والمياه والتخطيط (DELWP) معكم لجعل هذا العمل على المستوى العملي في جميع أنحاء فيكتوريا.

عندما يعمل الميثاق:

• تشعرون بأنكم مشمولين وأنكم جزءاً من عملية صنع القرار

• سوف نخبروننا بأننا قد توصلنا بصراحة وأمانة

• سوف تكونون على علم بما نقوم به، وحول جهة الاتصال المحلية الخاصة بكم، وكيف يمكننا المساعدة

• سوف تكونون صريحين معنا وتخبروننا عن قضاياكم وطموحاتكم

• تتقون بنا للقيام بوظائفنا والعمل معكم

ما الذي يمكن أن نتوقعه منا

سنقوم في جميع جوانب عملنا وتفاعلنا مع الجمهور، بما يلي:

سنكون متاحين

التركيز المجتمعي القائم على المكان

التحدث معكم في المكان الذي تعيشون وتعملون وتلعبون فيه، وسنكون متواجدين بوضوح في المجتمعات المحلية



إمكانية الوصول

التأكد من سهولة الاتصال بنا وأن تكون معلوماتنا واضحة ومتاحة بطرق مختلفة

المرونة

إحترام الطريقة التي ترغبون في العمل بها معنا، وتكييف نهجنا وفقاً للإحتياجات المحلية

التحدث والإستماع

الاستماع والتفاهم الفعّال

الإستماع إلى وجهات نظركم واحتياجاتكم وفهمها واحترام الآراء المختلفة



الصدق والشفافية

الصدق بشأن ما الذي يدفعنا لتحديد أولوياتنا، وما الذي يمكننا وما الذي لا يمكننا أن نتعهد به، وجداولنا الزمنية وأسباب اتخاذ القرارات

الوضوح والهدف

الوضوح بشأن لماذا وكيف نشارك، والتأكد من أننا نقدم لكم فرصاً حقيقية للتأثير وإحداث فرق

إتخاذ الإجراءات

في الوقت المناسب واستباقي

التحدث إلى المجتمع في أقرب وقت ممكن بالنسبة لنا، والإستجابة بسرعة للقضايا والملاحظات

الإتساق

التأكد من كوننا متسقين في الطريقة التي نتناول بها القرارات



إغلاق الحلقة

إعلام المجتمعات حول نتائج المشاريع، وإذا تغيرت خططنا سنعلمكم عندما يحدث ذلك ولماذا

ملاحظاتكم

نحن نرغب في الحصول على ملاحظاتكم حول آدائنا، حتى نعرف ما إذا كنا نفي بوعدنا. إنها تساعدنا على فهم تجربتكم وتلبية احتياجاتكم بشكل أفضل.

اتصلوا بنا لإخبارنا عن رأيكم بآدائنا.

إذا كنتم بحاجة إلى مساعدة، يرجى الاتصال بخدمة الترجمة الكتابية والفورية (TIS) للحصول على المساعدة في الترجمة.



اتصلوا بـ TIS National على الرقم 131 450 (داخل أستراليا) أو قوموا بزيارة

www.tisnational.gov.au