



Hiển chương cộng đồng

Chúng tôi ghi nhận rằng các cộng đồng mang tính đa dạng. Chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cộng đồng sống tốt, hoà nhập và bền vững, và làm giàu môi trường tự nhiên.

Thực hiện theo lời hứa của chúng tôi

Hiển chương cộng đồng là sự khởi đầu công việc của chúng tôi, chứ không phải là kết thúc - và nó chỉ tốt khi được thực thi. DELWP sẽ làm việc với quý vị để thi hành nó hiệu quả trên khắp Victoria.

Khi hiển chương này có hiệu quả:

- Quý vị cảm thấy gắn bó và rằng quý vị là một phần của quá trình ra quyết định
- Quý vị sẽ cho chúng tôi biết rằng chúng tôi đã truyền

thông một cách cởi mở và trung thực

- Quý vị sẽ biết rõ về những gì chúng tôi làm, ai là người liên lạc tại địa phương của quý vị và cách thức chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị
- Quý vị sẽ cởi mở với chúng tôi và cho chúng tôi biết về các vấn đề và nguyện vọng của quý vị
- Quý vị tin tưởng để chúng tôi thực hiện các công việc của chúng tôi và làm việc với quý vị

Quý vị có thể kỳ vọng những gì ở chúng tôi

Trong tất cả các công việc mà chúng tôi làm và tương tác với công chúng, chúng tôi sẽ:

Sẵn sàng



Tập trung vào cộng đồng

Nói chuyện với quý vị ở nơi quý vị sinh sống, làm việc và vui chơi, và có mặt tại các cộng đồng địa phương

Tiếp cận với chúng tôi

Đảm bảo rằng quý vị dễ dàng liên lạc với chúng tôi và thông tin của chúng tôi dễ hiểu và được truyền tải bằng nhiều phương thức khác nhau

Linh hoạt

Tôn trọng cách thức quý vị muốn làm việc với chúng tôi, và thay đổi cách tiếp cận của chúng tôi để phù hợp với nhu cầu địa phương

Nói và lắng nghe



Tích cực lắng nghe và thấu hiểu

Lắng nghe và thấu hiểu các quan điểm và nhu cầu của quý vị và tôn trọng những quan điểm khác nhau

Hiện chương chương đồng

Trung thực và minh bạch

Trung thực về những gì được chúng tôi ưu tiên, những gì chúng tôi có thể và không thể hứa hẹn, tiến độ thực hiện và vì sao các quyết định đã được đưa ra

Rõ ràng và có mục đích

Rõ ràng về lý do và cách thức chúng tôi tham gia, đảm bảo rằng chúng tôi đưa cho quý vị các cơ hội thực sự để gây ảnh hưởng và tạo sự khác biệt

Hành động



Kịp thời và chủ động

Trao đổi với cộng đồng sớm nhất có thể, nhanh chóng giải quyết vấn đề và cung cấp phản hồi

Nhất quán

Đảm bảo rằng chúng tôi nhất quán trong cách đưa ra quyết định

Cập nhật thông tin

Thông báo cho các cộng đồng về kết quả các dự án và nếu các kế hoạch của chúng tôi thay đổi, chúng tôi sẽ cho quý vị biết khi điều này xảy ra và lý do vì sao

Phản hồi của quý vị

Chúng tôi muốn nhận được phản hồi của quý vị về cách thức chúng tôi đang làm, để chúng tôi biết liệu chúng tôi có đang thực hiện lời hứa của mình hay không. Điều này giúp chúng tôi hiểu được trải nghiệm của quý vị và đáp ứng tốt hơn các nhu cầu của quý vị.

Hãy liên lạc với chúng tôi để cho chúng tôi biết chúng tôi đang thực hiện ra sao.



Nếu quý vị cần trợ giúp, vui lòng liên lạc với Dịch vụ Biên dịch và Thông dịch (TIS) để được hỗ trợ với việc biên dịch và thông dịch

Liên lạc với TIS National số 131 450 (trong nước Úc) hoặc truy cập www.tisnational.gov.au